

14/5/2023

לכ'

הנהלת ביה"א הספרדי

חיפה

שלום רב,

ברצוני להודות למחלקת סיני היקרה, ובראשה לגב' גאולה קוטלר, וצוות האחיות והאחים, על טיפולם באמי, רוזה מורבצ'יק ז"ל, ובמיוחד, על הליווי, העצות ועל המילים החמות, כשהיינו בבית החולים.

כל שאלה וכל פניה שלי, נענתה תמיד במקצועיות ובנעימות, מה שגרם לי לרוגע ולביטחון שאמי מטופלת בצורה הכי טובה.

אותה הרגשה חוויתי כשראיתי איך המטפלים עושים את עבודתם הכל כך קשה, ברגישות המתבקשת. (מתנצלת שלא יודעת את שמותיהם, אולי כדאי להכין להם תג קטן?).

תודה ענקית לגב' אירה לייזרמן, שידעה להתאים לאמי, פעילות להעסקתה ולהנאתה, ודאגה שהיא תשתתף בכל פעילות מוזיקאלית בבית, משהו שאמא מאוד אהבה.

תודה רבה לד"ר רעיה ורחובסקי, על טיפולה באמי, היתה חסרה לי מאוד בימים הקשים בביה"ח, ביעוץ, בתמיכה ובהרגעה.

תודה רבה לגב' בלה אדלשטיין, על שתמיד הקשיבה, הבינה ועזרה, במיוחד בימים הקשים בביה"ח.

תודה רבה לעו"ס סהר רסקין, שדאג להוציא תירגום של הגדת פסח לספרדית, להשתתפותינו בסדר, ועל הליווי הרגיש בימים הקשים.

תודה רבה למר גילי שטיינברג, על ביקורו ומילותיו התומכות, בביה"ח.

יישר כח לכולם !!!

גלדיס הרשאגה וכל המשפחה.



*DMH*

7/5/2023

לכבוד  
בית אבות הספרד  
חיפה

הודו : הפעת חודת ומערכת

שלום רב,

הסדה הגיע לבית אבות הספרד והיה לה קשיי קליטה מדויקים, אולם למרות מורכבות הסקרה  
לינה הרופא יודעת לאבחן את הכעיות שמהם סובלת חמדה ולהחיל לה טיפול הולם ואני יכול  
לראות כי חמדה כעת רגועה יותר וזה נתון לי שקט ובטחון כי היא ברייה טובה.

חשוב לי לכתוב לכם כי רופאים רבים טיפלו בה ולא תמיד חמדה שיחפה פעולה אך אני לינה יש  
קשר טוב

יישר כח לחמדיק עובדים מקצועיים שנותנים סירות טוב למטופלים

בברכה,  
אבי אריה

לנטע לי היקרה שלום רב.

חג שמח וכשר

קבלתי תמונות מקסימות של אבא מסעודת פסח שערכתם. אני מעריך מאד וזה לא מובן מאליו  
הלבשתם אותנו לבן עשיתם לי בלב טוב.

אני יודע להעביר ביקורת ויודע לשבח .

אז קודם כל שיהיה לנו לכולנו רק טוב. אתם עושים במלאכה שיש בה סיפוק ומצווה. להעניק להורים  
שלנו מה שנתנו לנו. אבא שלי אריה שלום ממחלקת גלעד הוא אדם כל כך טוב שעשה להרבה אנשים  
טוב. אני יותר מגאה שהוא אבא שלי. ואני יודע מאיפה באתי

חג שמח . מילה אחרונה על יאנה המקסימה החכמה היודעת להבדיל בין עיקר לתפל. שיודעת להיות  
אוזן קשבת.

שהיא נכס בשבילכם וגם בשבילי אישית שהיא שם.

חג שמח.

,Dear Gili

Thank you very much for the meeting. It helped us realize that we belong to a wonderful family which gives our mother much more than what we could do for her when she lived at .home

,Yours sincerely

Sophie and Faina



### צוות מחלקת תשושי נפש!

צוות יקר, רוצים אנו להגיד מילות תודה!

הבאנו את אמא נורית מוסקוביץ למחלקתכם בחשש, פחד, והמון מחשבות מה יהיה!?

פגשנו צוות אחיות / אחים, מטפלות, עובדת סוציאלית ורופאה מדהימים!!

קיבלו אותנו בחיוך, ובהמון אמפטייות.

העבירו לנו את התחושה שיהיה בסדר ושאמא במקום הנכון והטוב עברה!

תודה רבה לכל הצוות המדהים על הטיפול המסור באמא, על

האכפתיות, על האנושיות וכמובן על המקצועיות אמן ובורא עולם

יחזיר לכם בטוב על הטוב שאתם מעניקים ליקירים לנו מכל ההורים!

בתודה

עליזה שוורץ וכל המשפחה

רוני מוסקוביץ ומשפחתו



## ענת פדידה

---

**מאת:** אברהם ישראל  
**נשלח:** יום רביעי 10 מאי 2023 10:48  
**אל:** חיה אזולאי  
**עותק:** 'נטעלי בן; ענת פדידה; 'דקר'; 'דקר אבוקרט  
**נושא:** קבוצה במייל עבור אם הבית מחלקות FW: . בית הספרדי

09.05.2023

יט אייר תשפג

בסד

שלום רב.  
לכבוד גברת חיה אזולאי .

קודם כול רצינו לציין לשבח את יוזמתה של המנכ"לית למנות **אם בית** לכל מחלקה. אנו רואים שיפור רב בנוגע לכשרות, ומאמינים שהדבר מחולל שיפור גם בתחומים אחרים.

אך בינתיים, על מנת להעביר הודעות לאם הבית, אנו צריכים להעביר אותן דרך, דבר שמסרבל ואינו נוח...

רצינו לשתף אותך ברעיון, ליצור קבוצה מיילית של אימהות המחלקות, או, לחילופין, להעביר לנו קוד לנייד של כולן {או דרך אחרת להעביר להם הודעות בנושא הכשרות }

בברכה אברהם ישראל משגיח

כשרת

הרב דקר רבנות חיפה

## ענת פדידה

**מאת:** נטעלי בן  
**אל:** נטעלי בן  
**נושא:** RE: מכתב תודה, מופנה למנכ"לית בית  
ההאבות הספרדי

**From:** <heniash7@walla.co.il> הניה שורצמן  
**Sent:** Saturday, April 15, 2023 10:56 AM  
**To:** <info@ba-sfaradi.co.il> ענת פדידה  
**Subject:** מכתב תודה, מופנה למנכ"לית בית האבות הספרדי

שלום רב,  
אני, אשתו של אריאל שוורצמן ז"ל, שנפטר לצערנו הרב, ב25/3.  
אריאל שהיה במחלקת גלעד" מעל שלוש שנים.  
אנחנו עדיין עמוק באבלנו, אבל רציתי לשתף אותך כמנכ"לית, ולהודות לך ולצוות הנפלא של מחלקת גלעד, על הטיפול המסור,  
ההכלה, האמפטיה, האוזן הקשבת וההענות של כל אחד ואחד מהמטפלים/ות.  
הייתי עדה לעבודה הקשה שיש, פיזית ונפשית, אך ממה שראיתי הם לא וותרו על אף מטופל, ועשו זאת ברגישות, בחיוך בליטוף.  
לאחות אסמא שבחופשת לידה, לנאדר שהחליף אותה.  
באופן מיוחד, רוצה לחבק את יאנה העו"ס המדהימה, שלא היה פעם שלא ענתה לי, עודדה, חיזקה, וגם אריאל חייך כשראה אותה...  
הצוות המורחב, טניה (נהדרת) והעובדות איתה, העו"סים, אנשי המנהלה, גיל, שנתנו הרגשה של בית.  
עשיתם טוב למשפחתי בימים הקשים שלנו.  
שישמור עליכם האלהים!  
מועדים לשמחה! בריאות לכולם, הניה שוורצמן

7/5/2023

לכבוד  
בית אבות הספרדי  
חיפה

הנדון : חבצת תודה וחערבח

שלום רב,

חמדה הגיע לבית אבות הספרדי והיה לה קשיי קליטה מרובים, אלם למרות מורכבות המקרה  
האחות הראשית אמל דואגת לטפל באשתי בצורה טובה ואחראית ונותנת לי שקט ובטחון כי היא  
בידיים טובות .

חשוב לי לכתוב לכם כי אני יודע ורואה כמה עבודה קשה זה מצריך מאמל ולמרות כל זאת עושה  
זאת בצורה נפלאה .

יישר כח לאנשים כמוה בבית אבות ובכלל  
בנוסף מבקש להודות לעוד אנשי הצוות הנוספים שנמצאים במחלקה ולוקחים חלק בטיפול  
המסור .

בברכה,  
אבי ארזי



מאת:  
נשלח:  
אל:  
עותק:  
נושא:

<Yeshayahu Patoka <patokahome@gmail.com  
יום שלישי 02 מאי 2023 10:42  
'עדי מתתיהו'  
'Yeshayahu Patoka'  
חוות דעת על נאדר עלי סלאח- אח אחראי "גלעד"

2 במאי 2023

לכבוד ,  
גברת נטע לי בן - מנכלית הבית הספרדי ✓  
מר עדי מתתיהו - סמנכ"ל הבית הספרדי

גבירתי, אדוני,

הנדון: חוות דעת על נאדר עלי סלאח - אח אחראי אשכולולת "גלעד"

כמי שנמצא במחלקה מידי יום מספר שעות לא קטן, מצאתי לעצמי חובה לכתוב חוות דעת על נאדר, האח האחראי של המחלקה. ברצוני להדגיש שחוות דעת זו נכתבה ללא ידיעתו. אם איני טועה נאדר, הגיע לבית הספרדי לאחר שצבר ניסיון בבית חולים הדסה (איני יודעי איזה מהם) ומתוך שיחות אתו עם הגעתו, נודע לי שגם התמחה בגריאטריה. נאדר החל את עבודתו במחלקה לאחר חפיפה קצרה מאוד עם האחיות אסמה שיצאה לחופשת לידה. לאחר תקופה קצרה בתפקיד ניתן היה לראות מצד אחר את כישוריו ומצד שני את ניסיונו ויכולתו. לא פשוט להגיע למחלקה בה אחים מעולים עם ניסיון ואחות ולהשתלב בצורה המיטבית. נאדר תפס את מקומו כאחראי, כן מנהל, במהירות וכן כבעל אוטוריטה/סמכות בתחום המנהיגותי והרפואי. מבצע את תפקידו ולא רק לדעתי אלא מתוך שיחות עם קרובי משפחה נוספים של הדיירים, המגיעים לעיתים קרובות למחלקה, בצורה המיטבית. אני ממליץ לשלב אותו בכול מחלקה בתפקיד אחראי לאחר שובה של אסמה לעבודה. נאדר הוא נכס לבית הספרדי ואסור יהיה לוותר עליו.

מבקש מעדי למסור מכתבי זה למנהלת הסיעוד של הבית הספרדי.

תודה,

שייקה פטוקה

## ענת פדידה

---

**מאת:** נטעלי בן  
**אל:** נטעלי בן  
**נושא:** RE: ליל הסדר חג ה

---

**From:** אברהם ישראל <supervisor@ba-sfaradi.co.il>

**Sent:** Thursday, March 16, 2023 12:19 PM

**To:** אברהם ישראל <supervisor@ba-sfaradi.co.il>

**Cc:** יחיאל שחר" <yechiel64@gmail.com>

**Subject:** ליל הסדר חג ה

בסד

לכבוד גב' נטעלי בן מנכל בית הספרדי.

שלום וברכה .

הנדון : ליל הסדר תשפ"ג

ראשית, ברצוננו להביע הערכה גדולה על יוזמתך הברוכה לקביעת אירוע ליל הסדר בבוקר ערב פסח בתאריך 5 באפריל. אכן אין כמו חג הפסח, בכדי לגרום להרגשת חמימות יהודית מסורתית וחיבור לעם ישראל, ועל כך תבואי על התודה והברכה!

**יחד עם זאת , רצינו לחלוק יחד איתך נושא מסויים הקשור לנ"ל :**  
כידוע לך בוודאי , ליל הסדר המסורתי העיקרי בכל בית בישראל נערך בליל הפסח, כלומר באותו התאריך, אך בסוף היום.  
ואכן , פנו אלינו מספר דיירים, המעוניינים בליל סדר כהלכתו בבית האבות, וניכר מהם כי הדבר ממש חשוב להם מאוד.

נדגיש כי, בדרך כלל, הפונים הם דיירים שומרי מסורת ודתיים, אשר  
אף מתפללים באופן קבוע בבית הכנסת, ורק בזכותם מתקיימות  
תפילות במנין בבית הכנסת מדי יום .  
לדבריהם, ביום חג הפסח עצמו (6.4) ביום שלמחרת הם יבואו  
להתפלל בבית הכנסת , אחרי שלילה קודם הם לא עשו ליל סדר וזה  
יצער אותם...  
אנחנו מרגישים מחוייבות עבורם.

בעקבות זאת דיברנו עם טניה, והיא נכונה לעזור בנושא, ולקיים  
בעצמה ליל סדר כהלכתו למספר מצומצם בלבד של דיירים  
המעוניינים בכך.

לחלופין, אנו מקוים להביא עורך ליל סדר מחב"ד וכד' , בדומה  
לפעילות המאורגנת בבית האבות בחגי ישראל אחרים.

אנו זקוקים לאישור ממך בכדי לארגן את הענין השנה,

בכבוד רב ובתודה על ההבנה,

הרב אברהם ישראל- משגיח בבית האבות

הרב יחיאל שחר- רבנות חיפה